

Konflikthåndtering

Vi er vokset og blevet en større skole, hvor mange elever, lærere, personale og forældre færdes hver dag. I takt med dette så kan der opstå uoverensstemmelser og misforståelser, når forskellige holdninger og meninger mødes. Disse situationer skal løses gennem dialog.

På Bredballe Privatskole taler vi "med hinanden" og ikke "om hinanden", så derfor er følgende retningslinjer udarbejdet og skal følges:

Elever-elever

Step 1: Få fakta om konflikten, beskrivelse

Step 2: Parterne tages ind til samtale i enerum, sammen eller hver for sig alt efter behov i den gældende konflikt

Step 3: Afslutning, undskyldning, plan for videre forløb: aftaler mm.

Step 4: Hvis læreren/lærerne skønner det, så kontaktes forældre, så de informeres (spørg evt. skoleleder).

Step 5: Hvis konflikten fortsætter i eller uden for skolen kaldes forældrene ind til samtaler.

Step 6: Hvis det vurderes, at konflikten har haft en sådan karakter, at skolens regler er blevet overtrådt flere gange, så kan ledelsen i samråd med lærerne beslutte at sende eleven hjem på en tænkepause.

Step 7: Hvis eleven ikke følger anvisningerne og overholder aftalerne, så indledes et udvidet forældresamarbejde med ugentlig opsamling.

Step 8: Samarbejdet kan ophøre, hvis der ikke findes en fælles løsning.

Elever-lærere

Step 1: Lærer og elev forsøger selv at nå til en fælles forståelse og løsning. Skolelederen underrettes.

Step 2: Hvis konflikten fortsætter, kontaktes forældrene, og skolelederen underrettes.

Step 3: Forældre indkaldes til møde med henblik på fælles løsning af konflikten.

Step 4: Skoleleder, lærer samt forældre mødes med henblik på fælles løsning af konflikten.

Step 5: Skoleledelse og forældre kan blive enige om at ophæve samarbejdet.

Lærere-forældre

Step 1: Ved eventuelle problemer/undren skal den nærmeste medarbejder først kontaktes og problemet forsøges løst gennem dialog mellem de involverede parter. Lærere og forældre holder et møde med henblik på at afstemme forventninger og løse konflikten samt lave videre aftaler. Skolelederen orienteres.

Step 2: Hvis der ikke findes en løsning mellem parterne, kan skolelederen involveres og hjælpe med at finde en løsning.

Step 3: Kan skolelederen ikke løse problemet, kan der rettes henvendelse til skolebestyrelsen.

Det er vigtigt, at henvendelsen sker så hurtigt som muligt, før end et problem vokser sig større end nødvendigt, og at henvendelsen holdes i en respektfuld tone.

Udarbejdet af bestyrelsen og skoleleder, Henriette Langkjær

Revideret marts 2019